

Q: Wie betreft u van buiten het ministerie bij het onderzoeken van de mogelijkheden van digitale ondersteuning, en waarom?

- Ik heb de GGD verzocht een *Taskforce digitale ondersteuning bestrijding COVID-19* in te richten; deze formuleert de epidemiologische behoeften en eisen aan digitale ondersteuning.
- In het oppakken van vragen met betrekking tot digitale ondersteuning laat ik mij adviseren door een *begeleidingscommissie* en een *gedragswetenschappelijke tasforce* die is samengesteld door het RIVM.
- Ook betrek ik *vele experts*, vanuit bijvoorbeeld de AP en het NCSC, bij het traject, om ervoor te zorgen dat de middelen aan alle noodzakelijke waarborgen voldoen.

Q: Wie betreft u van binnen de rijksoverheid bij het onderzoeken van de mogelijkheden van digitale ondersteuning, en waarom?

- Binnen mijn ministerie richt ik een *programma Realisatie digitale ondersteuning* op.
- Dit programma wordt ondersteund door *diverse overheidsonderdelen*, waaronder de *Dienst ICT Uitvoering (DICTU)* van het ministerie van EZK, die veel ervaring hebben met het ontwikkelen, beproeven en beheren van digitale toepassingen - zoals de DigiD-app - door deskundigen van buiten de overheid.
- Naast de begeleidingscommissie vind ik het van belang om ook intern te zorgen voor de nodige "checks and balances". Daartoe voeg ik aan het programma een onafhankelijk CIO en een vrijgestelde CISO toe.

Q: Waarom gaat u zelf middelen voor digitale ondersteuning realiseren?

- De oplossingen die tijdens de marktconsultatie zijn ingediend voldeden niet aan alle gestelde eisen.
- Daarom heb ik besloten om zelf een team samen te laten stellen met de juiste bouwers.
- Door zelf te zorgen voor de realisatie van middelen voor digitale ondersteuning kan ik waarborgen dat:
 - De middelen voldoen aan de epidemiologische behoeften en eisen;
 - Experts op het gebied van onder andere informatieveiligheid, privacy, grondrechten, nationale veiligheid en inclusie worden betrokken; de digitale ondersteuning moet immers voldoende waarborgen op deze terreinen bevatten; en
 - Gedragwetenschappelijke aspecten worden betrokken.
- Ook de AP, het College voor de Rechten van de Mens, het NCSC en de NCTV blijven nauw betrokken bij de realisatie.
- Dit proces zal bijgedragen aan het creëren van vertrouwen in en draagvlak voor de te realiseren middelen.

Q: Waarom gaat u niet verder met de voorstellen voor digitale ondersteuning die al bij uw ministerie zijn ingediend?

- Ik ben onder de indruk van de kracht van alle app-bouwers die ik aan het werk heb gezien en van hun lef om op zo korte termijn deel te nemen aan een publieke beproeving van hun voorstellen.
- Mede op basis van de conclusies van KPMG, de Landsadvocaat, het college van de Rechten van de Mens en de AP, heb ik echter besloten nu geen opdracht te geven voor de inzet van een of meer specifieke oplossingen zoals die tot nu toe zijn ingediend.

De uitkomsten van de appathon waren:

- Duidelijk was dat niet alle seinen op groen staan voor de introductie van de app. Geen van de apps gereed is voor introductie.